Open Gate S.p.a. - P. IVA 08033300966 - Via Milano 37 C, 20064 Gorgonzola (MI) - info@opengate.biz

AI AND CLOUD SOLUTIONS
CUSTOMIZED SOFTWARE DEVELOPMENT

www.opengate.biz

Spett.le

Valdiserra Logistica S.r.l.

[Indirizzo sede legale - Treviglio (BG) - da completare]

P. IVA [... - da completare]

Piattaforma AIDeskPro e Progetti Agentici

Indice

1. Introduzione **4**

2. Dettagli dell'offerta **5**

2.1 Licenza d'uso di AIDeskPro (Piano Advanced) 5

2.2 Configurazione ambiente, Single Sign-On e indice documentale SharePoint 7

2.3 Progetto agentico su misura: Agente per i preventivi di trasporto 8

2.4 Servizio di Assistenza e Manutenzione (SLA Silver) 8

2.5 Formazione presso la sede del Cliente 10

2.6 Opzione per la seconda fase: Agente per lo stato delle spedizioni (TMS) 10

2.7 Modalità Time & Material e pacchetti prepagati 11

2.8 Condizioni generali di riferimento 11

3. Stime **12**

3.1 Stima per Setup, SSO Microsoft Entra ID e indice SharePoint (Parte D) 12

3.2 Stima per l'Agente preventivi di trasporto (Parti E.1 ed E.2) 13

3.3 Stima dei consumi mensili dei modelli LLM e confronto tra piani 14

3.4 Stima di ordine di grandezza per l'opzione seconda fase (Agente TMS - Parte F) 15

3.5 Tabella comparativa delle iniziative progettuali e allineamento al budget del primo anno 16

4. Corrispettivi **17**

4.1 Voci a prezzo definito (Parte certa) 17

4.2 Tariffe unitarie Time & Material, trasferte e consumi 18

4.3 Voci a Time & Material con stima e voci a corpo da fissare dopo le specifiche 19

5. Pagamenti 20

6. Validità 20

Versioni

Autore	Rev.	Data
AIDeskPro - Sales Agent	1.0	4 novembre 2026

1. Introduzione

La presente offerta, formulata da Open Gate S.p.a. a favore di Valdiserra Logistica S.r.l. (di seguito, "il Cliente"), ha per oggetto la fornitura in abbonamento della piattaforma AIDeskPro su infrastruttura cloud europea per 20 utenti nominali, le attività di configurazione dell'ambiente con autenticazione Single Sign-On (Microsoft Entra ID) e dell'indice documentale su SharePoint, la progettazione e lo sviluppo di un agente su misura per la predisposizione dei preventivi di trasporto, il servizio di assistenza con livelli di servizio garantiti (SLA Silver), l'erogazione di due sessioni di formazione presso la sede del Cliente e, quale opzione per una seconda fase progettuale, la stima per un agente dedicato alla consultazione dello stato delle spedizioni tramite lettura del database del gestionale di trasporto (TMS).

Il perimetro dell'offerta comprende componenti a canone o tariffa definita e componenti progettuali il cui impegno dipende dalla complessità delle integrazioni e delle regole di business del Cliente. La tabella seguente riepiloga la natura di ciascuna componente.

Parte	Oggetto	Natura
A. Piattaforma AIDeskPro (Piano Advanced, 20 utenti)	Abbonamento annuale alla piattaforma su cloud europeo con crediti LLM inclusi	Parte certa - canone definito a listino
B. Assistenza e manutenzione (SLA Silver)	Presa in carico garantita in orario lavorativo per infrastruttura e software su misura	Parte certa - canone definito a listino (interventi a consuntivo Time & Material)
C. Formazione all'uso della piattaforma e degli agenti	Due sessioni da mezza giornata presso la sede di Treviglio (BG)	Parte certa - impegno definito a tariffa Time & Material più trasferta
D. Setup, SSO Microsoft Entra ID e indice SharePoint	Configurazione istanza, integrazione SSO, pipeline di indicizzazione da SharePoint e caricamento iniziale	Parte da stimare - attività erogate a consuntivo Time & Material
E.1 Specifiche dell'agente preventivi di trasporto	Analisi del processo, del tariffario Excel, delle eccezioni e redazione delle specifiche tecniche	Parte da stimare - attività erogate a consuntivo Time & Material
E.2 Sviluppo a corpo dell'agente preventivi di trasporto	Realizzazione dell'agente e degli strumenti di integrazione (MCP)	Parte da stimare - corrispettivo a corpo fissato al termine delle specifiche
F. Opzione seconda fase: agente stato spedizioni (TMS)	Analisi e realizzazione di un agente connesso in sola lettura a SQL Server 2019	Opzionale (seconda fase) - stima di ordine di grandezza

Le componenti sopra elencate non devono necessariamente essere acquistate congiuntamente. In considerazione dell'obiettivo di messa in esercizio delle componenti A, D ed E entro il 27 febbraio 2027, si suggerisce il seguente percorso:

1. attivazione immediata del piano AIDeskPro Advanced (Parte A), avvio in parallelo del setup con SSO e indice documentale SharePoint (Parte D) e della raccolta delle specifiche dell'agente preventivi (Parte E.1);
2. quotazione definitiva e realizzazione a corpo dell'agente preventivi (Parte E.2) subito dopo l'approvazione del documento di specifiche, con erogazione delle due sessioni di formazione (Parte C) e attivazione del servizio di assistenza SLA Silver (Parte B) in concomitanza con il rilascio in esercizio;
3. avvio dell'opzione relativa all'agente per lo stato delle spedizioni (Parte F) in una seconda fase, successiva al consolidamento in produzione dei primi strumenti.

2. Dettagli dell'offerta

2.1 Licenza d'uso di AIDeskPro (Piano Advanced)

Open Gate fornisce in abbonamento la piattaforma AIDeskPro nella configurazione as a service denominata Piano Advanced, dimensionata per coprire il fabbisogno di 20 utenti nominali del Cliente.

Cosa comprende

- **Accesso ai modelli di Intelligenza Artificiale generativa.** Selezione per ciascuna conversazione o agente tra i principali modelli (Google, Anthropic, OpenAI, Z.ai e altri). Le azioni predefinite operano su endpoint europei con politica di zero conservazione dei dati (zero data retention) presso i fornitori dei modelli; i modelli con endpoint globale sono esplicitamente etichettati "No EU" e non sono mai impostati come predefiniti.
- **Perimetro europeo e sicurezza.** Infrastruttura ospitata su cloud europeo (Google Cloud o Scaleway, incluse regioni in Italia/Unione Europea). Open Gate è certificata ISO/IEC 27001:2022 per la consulenza, progettazione, sviluppo e supporto di soluzioni Cloud e Generative AI e rende disponibile un Data Processing Agreement (DPA) conforme all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
- **Gestione documentale.** Indici condivisi per gruppi di lavoro con gestione dei permessi, supporto a documenti PDF (inclusi file con immagini e tabelle) e Word, funzioni di interrogazione in linguaggio naturale, sintesi e generazione di contenuti con citazione puntuale del documento e della pagina di origine.
- **AIDeskPro Everything (esecuzione di agenti).** Ambiente integrato per l'esecuzione di agenti in sandbox isolata, console di controllo con funzioni di avvio, arresto e ripresa, tracciamento delle fonti utilizzate e supporto a connettori e strumenti tramite protocollo MCP (Model Context Protocol).

- **Controllo dei costi.** Rendicontazione in tempo reale dei consumi per utente e per progetto, con configurazione di soglie e avvisi.

Dimensionamento e condizioni economiche del Piano Advanced

Caratteristica	Valore incluso nel Piano Advanced
Canone mensile di abbonamento	999,00 €/mese
Utenti nominali inclusi	fino a 30
Crediti mensili di consumo modelli (LLM) inclusi	300,00 €/mese
Agenti in esecuzione contemporanea	5
Spazio di archiviazione (storage) incluso	500 GB
Assistenza base inclusa nel piano	Next Business Day (NBD)
Maggiorazione (management fee) sui token oltre i crediti inclusi	+10%

Lo spazio di archiviazione incluso nel piano (500 GB) copre sia il volume documentale iniziale indicato dal Cliente (circa 3.000 file tra PDF e Word, pari a circa 18 GB) sia la crescita prevista (circa 200 file al mese).

Modalità di gestione dei consumi dei modelli (LLM) e chiarimento sulla management fee

Il canone mensile del Piano Advanced include 300,00 €/mese di crediti per il consumo dei modelli LLM. Al superamento della soglia mensile di 300,00 €, l'erogazione del servizio non viene interrotta: i soli token consumati in eccedenza rispetto ai crediti inclusi sono fatturati a consuntivo a fine mese, applicando al costo di listino del fornitore del modello la management fee del 10% prevista dal Piano Advanced.

Si precisa che l'aliquota del 5% non trova applicazione nella presente configurazione: nel listino AIDeskPro la fee del 5% sui token è riservata esclusivamente alla Versione Enterprise (canone annuo di 50.000,00 € oltre installazione dedicata), la quale non include crediti LLM mensili e applica la fee fin dal primo token consumato. Per un bacino di 20 utenti il Piano Advanced, che include 300,00 €/mese di crediti senza alcuna fee e applica il +10% esclusivamente sull'eventuale eccedenza mensile, risulta economicamente più vantaggioso; il confronto numerico tra i piani è esposto nel Capitolo 3.

Regole di attivazione, durata, rinnovo ed esclusioni

- **Utenze nominali.** Le licenze devono essere associate a singole persone fisiche (ad esempio `nome.cognome@dominio.it`) e non possono essere assegnate a caselle di posta condivise o di reparto.
- **Aggiornamenti.** Gli aggiornamenti evolutivi e correttivi della piattaforma AIDeskPro sono inclusi nel canone e applicati automaticamente. Eventuali moduli aggiuntivi (Add-on) non compresi nella sottoscrizione base saranno oggetto di quotazione separata.

- **Durata e rinnovo.** L'abbonamento ha durata di 12 mesi a decorrere dall'attivazione, con rinnovo tacito per successivi periodi di 12 mesi salvo disdetta da comunicarsi con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza tramite PEC, raccomandata A/R o posta elettronica a `sales@opengate.biz`.
- **Esclusioni.** Il canone di abbonamento non comprende i consumi di token eccedenti i 300,00 €/mese inclusi, le personalizzazioni di setup (quali la configurazione SSO e i connettori automatici verso repository esterni), lo sviluppo di agenti su misura e la scrittura di strumenti MCP dedicati.

2.2 Configurazione ambiente, Single Sign-On e indice documentale SharePoint

Il progetto prevede la messa in opera dell'ambiente del Cliente e dell'indice documentale interrogabile sui contratti, sulle procedure qualità e sui manuali del gestionale di trasporto.

Cosa comprende

1. **Setup dell'istanza e delle utenze.** Configurazione dell'ambiente dedicato al Cliente sul cloud europeo di AIDeskPro (raggiungibile all'URL concordato in fase di attivazione), creazione dei gruppi di lavoro, configurazione dei permessi di accesso agli indici e attivazione delle 20 utenze nominali.
2. **Integrazione Single Sign-On (Microsoft Entra ID).** Configurazione della federazione dell'identità con il tenant Microsoft Entra ID del Cliente, affinché gli utenti accedano alla piattaforma con le proprie credenziali aziendali senza gestione di password separate.
3. **Connettore SharePoint e indicizzazione documentale.** Configurazione dell'indice documentale per il patrimonio indicato dal Cliente (circa 3.000 documenti in formato PDF e Word per circa 18 GB complessivi) e realizzazione di una pipeline di sincronizzazione automatica dalla cartella SharePoint del Cliente, così da recepire automaticamente i nuovi documenti e gli aggiornamenti (stimati in circa 200 file al mese) senza necessità di caricamento manuale. In alternativa, qualora il Cliente preferisse non attivare il connettore automatico, la piattaforma consente fin da subito il caricamento manuale dei file negli indici condivisi.

Modalità di erogazione ed esclusioni

Le attività di setup avanzato, configurazione SSO con Microsoft Entra ID, realizzazione della pipeline di ingestion automatica da SharePoint e verifica dell'indicizzazione iniziale rientrano nelle customizzazioni erogate in modalità Time & Material alle tariffe orarie di listino indicate nel Capitolo 4, sulla base della stima riportata nel Capitolo 3.

Sono esclusi dalla fornitura le licenze Microsoft/SharePoint del Cliente, la bonifica o la ristrutturazione dei contenuti dei documenti sorgente e i permessi amministrativi sul tenant Microsoft Entra ID e SharePoint, che dovranno essere resi disponibili dal personale IT del Cliente.

2.3 Progetto agentico su misura: Agente per i preventivi di trasporto

Open Gate progetta e realizza un agente su misura, eseguito all'interno di AIDeskPro, destinato ad assistere l'ufficio commerciale del Cliente nella preparazione dei preventivi di trasporto.

Cosa comprende

Il progetto è articolato in due fasi distinte e sequenziali:

1. **Fase 1 - Analisi del processo e specifiche tecniche (in modalità Time & Material).** Sessioni di analisi con i referenti del Cliente per formalizzare il flusso operativo: struttura delle richieste di preventivo ricevute via posta elettronica, struttura e regole di calcolo del tariffario in formato Excel (circa 400 righe e circa 10 regole di eccezione), modalità di consultazione dello storico dei preventivi del cliente richiedente, modello di output della bozza di preventivo, casi d'uso, vincoli operativi (azioni che l'agente non deve mai eseguire autonomamente) e criteri di accettazione. Al termine dell'attività viene consegnato al Cliente il documento di specifiche tecniche; tale documento resta di proprietà del Cliente anche qualora decidesse di non procedere con la successiva fase di sviluppo.
2. **Fase 2 - Realizzazione dell'agente e degli strumenti MCP (a corpo, su specifiche).** Sulla base del documento di specifiche approvato, Open Gate formula il prezzo fisso a corpo e realizza: - la configurazione dell'agente in AIDeskPro (istruzioni operative, accesso controllato alle fonti, formato del documento di bozza, eventuali controlli automatici di coerenza); - gli strumenti software e i connettori MCP necessari per l'acquisizione delle richieste via mail, l'interrogazione strutturata del tariffario e delle relative eccezioni, la consultazione dello storico preventivi e la generazione della bozza nel modulo aziendale del Cliente; - i test di accettazione sulle casistiche definite a specifica, la documentazione e il rilascio in esercizio con supervisione umana obbligatoria (*human-in-the-loop*): l'agente predispone esclusivamente la bozza del preventivo, che viene sempre verificata e approvata da un operatore del Cliente prima dell'invio.

Garanzia ed esclusioni

La realizzazione a corpo comprende la manutenzione correttiva per il periodo di garanzia sulle funzionalità definite nel documento di specifiche approvato; decorso il periodo di garanzia, la manutenzione rientra nel contratto di assistenza (Sezione 2.4). Sono esclusi dalla realizzazione a corpo le modifiche alle regole di calcolo o al formato dei dati non previste nelle specifiche approvate, le licenze di software di terze parti e i consumi di token LLM generati dalle esecuzioni dell'agente in esercizio (che concorrono al monte crediti del Piano Advanced).

2.4 Servizio di Assistenza e Manutenzione (SLA Silver)

Per garantire il requisito richiesto dal Cliente di presa in carico entro 4 ore in orario lavorativo, Open Gate propone il servizio di Assistenza e Manutenzione di livello **Silver**. Il contratto di assistenza è unico e copre sia l'ambiente cloud gestito da Open Gate sia il software e gli

strumenti custom (connettori, MCP, configurazioni agentiche) realizzati da Open Gate per il Cliente.

Cosa comprende e livelli di servizio (SLA)

- **Canali di accesso.** Piattaforma di web-ticketing dedicata, indirizzo di posta elettronica `support@opengate.biz` e canale telefonico dedicato.
- **Monitoraggio proattivo.** Attivazione di sonde automatiche sull'infrastruttura che aprono ticket gestiti direttamente dai tecnici Open Gate.
- **Orario lavorativo.** Dal lunedì al venerdì (giorni non festivi secondo il calendario italiano, incluso il 7 dicembre, Santo Patrono di Milano), dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00. Il livello Silver non prevede reperibilità o interventi in orario notturno, nel fine settimana o nei giorni festivi.
- **Classificazione delle gravità e tempi di presa in carico.** La gravità è indicata dal Cliente all'apertura della segnalazione (con facoltà di Open Gate di rivederla a seguito di valutazione tecnica preliminare):

Gravità del problema	Definizione	Tempo di presa in carico (SLA Silver)
Bloccante	Nessuna funzionalità del sistema è utilizzabile	Entro 2 ore lavorative
Alta	Alcune funzionalità non sono utilizzabili e bloccano processi lavorativi	Entro 2 ore lavorative
Media	Problemi sporadici o bloccanti per i quali esiste una soluzione temporanea (workaround)	Entro 4 ore lavorative
Bassa	Problemi minori che possono attendere	Best Effort

Il livello Silver soddisfa e migliora il requisito del Cliente, garantendo la presa in carico entro 2 ore lavorative per le anomalie Bloccanti e Alte ed entro 4 ore lavorative per le anomalie di gravità Media.

Condizioni economiche, durata ed esclusioni

- **Canone e consuntivazione degli interventi.** Il canone del livello Silver è pari a **1.250,00 €/mese** (15.000,00 €/anno) e remunera la disponibilità del presidio, il monitoraggio proattivo e l'impegno sui tempi di presa in carico. Le ore di lavoro effettivamente erogate dai tecnici per la risoluzione dei ticket sono fatturate a consuntivo in modalità Time & Material alle tariffe orarie di listino indicate nel Capitolo 4, con un minimo fatturabile di 2 ore per ciascun intervento e rendicontazione mensile puntuale (data, ora, durata e descrizione).
- **Durata e upgrade di livello.** Il contratto ha durata annuale. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento il passaggio al livello superiore (Golden, 2.500,00 €/mese, con copertura 24/7 per ticket Bloccanti) senza interrompere l'annualità in corso; la richiesta di

un intervento in orario notturno o festivo in assenza di SLA Golden comporta l'adeguamento automatico al livello Golden per la parte residua dell'anno contrattuale.

- **Esclusioni.** Il canone SLA non comprende le ore di intervento (fatturate a consuntivo T&M), gli sviluppi evolutivi, i canoni di licenza AIDeskPro e i consumi cloud o LLM.

2.5 Formazione presso la sede del Cliente

Open Gate eroga due sessioni di formazione della durata di mezza giornata ciascuna (4 ore per sessione, per un totale di 8 ore equivalenti a 1 giornata complessiva) presso la sede del Cliente a Treviglio (BG):

- **Prima sessione (mezza giornata - Customer Service, Direzione e Qualità):** utilizzo della piattaforma AIDeskPro, scelta dei modelli, interrogazione in linguaggio naturale dell'indice documentale (contratti, procedure qualità, manuali del gestionale) e verifica delle fonti citate.
- **Seconda sessione (mezza giornata - Ufficio Commerciale):** utilizzo dell'agente per i preventivi di trasporto, gestione delle richieste, lettura e controllo critico della bozza generata, gestione delle eccezioni e procedura di validazione prima dell'invio.

L'attività è erogata in modalità Time & Material da una risorsa Senior / AI Specialist. Poiché la sede di Treviglio (BG) dista circa 21 km di percorso stradale dalla sede di Open Gate di Gorgonzola (MI), si applicano le condizioni di listino per le trasferte entro i 25 km: indennità fissa di 50,00 €/giorno per persona, con impegno minimo presso la sede del Cliente pari a mezza giornata lavorativa (4 ore) per ciascuna uscita.

2.6 Opzione per la seconda fase: Agente per lo stato delle spedizioni (TMS)

Quale opzione non inclusa nel perimetro di avvio entro il 27 febbraio 2027 e attivabile in una seconda fase, Open Gate ha valutato la realizzazione di un agente incaricato di rispondere alle richieste dei clienti sullo stato delle spedizioni consultando in sola lettura il database del gestionale di trasporto del Cliente (SQL Server 2019).

Il progetto seguirà la medesima metodologia descritta per i progetti agentici su misura:

1. **Analisi del processo e dello schema dati (in modalità Time & Material):** mappatura delle viste o tabelle di SQL Server 2019 relative a ordini, spedizioni, tratte ed esiti di consegna, definizione delle politiche di sicurezza in sola lettura, delle regole di identificazione del cliente richiedente e dei limiti di risposta dell'agente.
2. **Sviluppo del connettore MCP e configurazione dell'agente (a corpo, su specifiche):** realizzazione dello strumento MCP per l'interrogazione sicura e parametrizzata di SQL Server 2019 in sola lettura, configurazione dell'agente in AIDeskPro (ed eventuale esposizione tramite API o canale dedicato) e collaudo.

La stima di ordine di grandezza e il confronto con le altre componenti progettuali sono riportati nel Capitolo 3.

2.7 Modalità Time & Material e pacchetti prepagati

Tutte le attività non a corpo (setup e customizzazioni, analisi e specifiche, formazione in sede, interventi di assistenza a consuntivo) sono regolate in modalità Time & Material secondo il listino Open Gate:

- **Risorsa Professional:** 62,50 €/ora (pari a 500,00 €/giorno su giornata standard di 8 ore);
- **Risorsa Senior, Cloud Architect e AI Specialist:** 75,00 €/ora (pari a 600,00 €/giorno su giornata standard di 8 ore);
- **Orario notturno, weekend e festivi (solo con SLA Golden):** 93,75 €/ora;
- **Spese di trasferta entro 25 km da Gorgonzola (MI):** 50,00 €/giorno a persona, con minimo mezza giornata (4 ore) erogabile presso la sede del Cliente;
- **Spese di trasferta oltre 25 km da Gorgonzola (MI):** rimborso a piè di lista, con minimo una giornata (8 ore) erogabile presso la sede del Cliente e ore di viaggio considerate a tutti gli effetti ore lavorative e parimenti fatturate.

Pacchetti prepagati di giornate Time & Material

Il Cliente ha facoltà di acquistare in qualsiasi momento un pacchetto prepagato di giornate (utilizzabile per attività diurne in orario lavorativo, con validità di 24 mesi dall'acquisto) che consente di accedere a risorse di qualsiasi seniority (inclusi profili Senior e AI Specialist) alla tariffa unica del profilo Professional ulteriormente scontata:

- **Da 20 a 59 giornate:** sconto del 5% sulla tariffa Professional, pari a **475,00 €/giorno** (59,38 €/ora);
- **Da 60 giornate in su:** sconto del 10% sulla tariffa Professional, pari a **450,00 €/giorno** (56,25 €/ora).

2.8 Condizioni generali di riferimento

La fornitura è disciplinata dai seguenti testi contrattuali standard di Open Gate, allegati o richiamati per competenza:

- **Condizioni Generali di Servizio (C.G.S.) AIDeskPro** per l'abbonamento alla piattaforma AIDeskPro, la gestione delle credenziali, la conformità al Regolamento UE 2024/1689 (AI Act), la natura delle risposte generate con obbligo di supervisione umana da parte del Cliente, la tutela dei dati personali (GDPR e DPA) e la filiera dei sub-fornitori cloud e LLM;
- **Condizioni Generali di Fornitura (C.G.F.) - Sviluppo Software** per le attività di analisi, sviluppo di software e strumenti su misura, erogazione di servizi in modalità Time & Material e servizio di assistenza con SLA.

In deroga a quanto previsto dall'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Fornitura - Sviluppo Software, Open Gate si impegna a non utilizzare la ragione sociale, il marchio o il caso d'uso del Cliente quale referenza commerciale o su materiale informativo senza preventiva autorizzazione scritta del Cliente.

3. Stime

Le quantificazioni riportate nel presente capitolo riguardano le componenti progettuali a impegno variabile e i consumi dei modelli LLM. Tali valori rappresentano **stime indicative basate sulle informazioni preliminari raccolte e non costituiscono impegni di prezzo fisso**. Le attività in modalità Time & Material saranno fatturate esclusivamente a consuntivo in base alle ore effettivamente erogate; il prezzo a corpo per lo sviluppo degli agenti sarà determinato e sottoposto ad approvazione del Cliente al termine della relativa fase di specifiche.

3.1 Stima per Setup, SSO Microsoft Entra ID e indice SharePoint (Parte D)

La stima nasce dalle tempistiche standard di avvio di un'istanza AIDeskPro con federazione dell'identità e sviluppo/configurazione di una pipeline di sincronizzazione automatica verso Microsoft SharePoint (API Microsoft Graph) per circa 3.000 documenti (18 GB).

Attività	Profilo	Giornate stimate (min - max)	Stima puntuale (giornate)	Importo stimato (min - max)	Stima puntuale (€)
Setup ambiente, gruppi, permessi e 20 utenze	Professional	1,0 - 2,0	1,5	500,00 - 1.000,00 €	750,00 €
Configurazione e test SSO Microsoft Entra ID	Professional	1,0 - 2,5	1,5	500,00 - 1.250,00 €	750,00 €
Connettore automatico SharePoint (pipeline di ingestion)	Senior / AI Specialist	2,0 - 5,0	3,0	1.200,00 - 3.000,00 €	1.800,00 €
Indicizzazione iniziale (~3.000 file, 18 GB) e verifica citazioni	Professional	1,5 - 3,0	2,0	750,00 - 1.500,00 €	1.000,00 €
Coordinamento tecnico e rilascio in esercizio	Senior / AI Specialist	1,0 - 1,5	1,0	600,00 - 900,00 €	600,00 €
Totale stimato Parte D		**6,5 - 14,0**	**9,0**	**3.550,00 - 7.650,00 €**	**4.900,00 €**

Qualora il Cliente optasse inizialmente per il caricamento manuale dei documenti in piattaforma senza pipeline automatica da SharePoint, l'impegno stimato si ridurrebbe di 2,0 - 5,0 giornate (risparmio stimato tra 1.200,00 € e 3.000,00 €).

3.2 Stima per l'Agente preventivi di trasporto (Parti E.1 ed E.2)

- **Fase E.1 - Specifiche tecniche (Time & Material):** la stima di **5,0 - 8,0 giornate** (valore centrale **6,5 giornate** di profilo Senior / AI Specialist a 600,00 €/giorno, pari a **3.000,00 - 4.800,00 €**, valore centrale **3.900,00 €**) deriva dalla necessità di analizzare un tariffario Excel di circa 400 righe contenente una decina di regole di eccezione, mappare lo storico dei preventivi e definire il formato della bozza. L'intervallo si colloca all'interno del riferimento standard Open Gate per le specifiche software e agentiche (2 - 10 giornate).
- **Fase E.2 - Sviluppo dell'agente e degli strumenti MCP (a corpo post-specifiche):** prima della redazione delle specifiche è possibile fornire esclusivamente una stima preliminare di ordine di grandezza, basata sull'ipotesi di realizzare tre connettori/strumenti MCP (lettura strutturata delle mail in ingresso, motore di consultazione del tariffario con le ~10 eccezioni e ricerca nello storico cliente, generazione della bozza nel modulo del Cliente) e la configurazione dell'agente in AIDeskPro.

Attività (Fase E.2 - stima preliminare pre-specifiche)	Profilo di riferimento	Giornate stimate (min - max)	Stima puntuale (giornate)	Importo stimato (min - max)	Stima puntuale (€)
Configurazione agente, prompt, regole di controllo e workflow	Senior / AI Specialist	3,0 - 7,0	5,0	1.800,00 - 4.200,00 €	3.000,00 €
Strumento MCP acquisizione richieste mail e generazione bozza	Professional	3,0 - 8,0	5,0	1.500,00 - 4.000,00 €	2.500,00 €
Strumento MCP consultazione storico preventivi del cliente	Professional	2,0 - 5,0	3,0	1.000,00 - 2.500,00 €	1.500,00 €
Strumento MCP calcolo tariffario Excel (~400 righe e ~10 eccezioni)	Senior / AI Specialist	3,0 - 8,0	5,0	1.800,00 - 4.800,00 €	3.000,00 €
Test su casistiche reali, documentazione e rilascio	Professional	1,0 - 3,0	2,0	500,00 - 1.500,00 €	1.000,00 €
Totale stimato Fase E.2 (a corpo post-specifiche)		**12,0 - 31,0**	**20,0**	**6.600,00 - 17.000,00 €**	**11.000,00 €**

3.3 Stima dei consumi mensili dei modelli LLM e confronto tra piani

La stima dei consumi dei modelli LLM nasce dai volumi operativi del Cliente (20 utenti attivi per circa 22 giorni lavorativi/mese sull'indice documentale; circa 30 preventivi al giorno nei mesi ordinari, pari a 660 preventivi/mese, con raddoppio nei 4 mesi di alta stagione tra marzo e giugno fino a circa 1.320 preventivi/mese).

- **Interrogazioni documentali (20 utenti, ~4.400 richieste/mese):** consumo stimato tra **30,00 € e 225,00 €/mese** a seconda della ripartizione tra modelli veloci (es. classe Flash/Haiku) e modelli avanzati di ragionamento (es. classe Sonnet/Pro).
- **Esecuzioni dell'agente preventivi (660 - 1.320 preventivi/mese):** consumo stimato tra **25,00 € e 220,00 €/mese** nei mesi ordinari e tra **50,00 € e 435,00 €/mese** nei 4 mesi di picco primaverile.
- **Consumo complessivo stimato: 200,00 - 300,00 €/mese** nei periodi ordinari (interamente coperto dai 300,00 €/mese di crediti inclusi nel Piano Advanced) e **350,00 - 500,00 €/mese** nei 4 mesi di alta stagione (con un'eccedenza stimata di 50,00 - 200,00 €/mese per 4 mesi, pari a **220,00 - 880,00 €/anno** inclusa la management fee del 10%, valore centrale **715,00 €/anno**).

La tabella seguente confronta i piani AIDeskPro idonei a 20 utenti nominali sul primo anno di esercizio.

Parametro	Piano Advanced (consigliato)	Piano Premium	Versione Enterprise
Utenti inclusi	fino a 30	fino a 50	fino a 50
Canone annuo licenza	11.988,00 € (999,00 €/mese)	20.388,00 € (1.699,00 €/mese)	50.000,00 €/anno
Crediti LLM inclusi	3.600,00 €/anno (300,00 €/mese)	9.600,00 €/anno (800,00 €/mese)	0,00 €
Fee sui token	+10% solo oltre 300,00 €/mese	+8% solo oltre 800,00 €/mese	+5% su tutti i token consumati
Spesa annua stimata per eccedenza token (scenario centrale)	~715,00 €/anno	0,00 €/anno	~3.997,00 €/anno (consumo + 5% fee)
Costo annuo ricorrente piattaforma + token (stima centrale)	**~12.703,00 €/anno**	**20.388,00 €/anno**	**~53.997,00 €/anno** (inclusi SLA Silver e 40 gg)

Indicazione di Open Gate: per 20 utenti nominali il **Piano Advanced** minimizza il costo complessivo di esercizio. Il passaggio al Piano Premium (1.699,00 €/mese) risulterebbe conveniente solo qualora il consumo mensile stabile di token superasse circa 950,00 €/mese o il numero di utenti superasse le 30 unità.

3.4 Stima di ordine di grandezza per l'opzione seconda fase (Agente TMS - Parte F)

La stima per l'agente dedicato allo stato delle spedizioni si basa sui volumi comunicati dal Cliente (circa 900 spedizioni/giorno nei periodi ordinari e circa 1.800 spedizioni/giorno tra marzo e giugno) e sull'architettura del gestionale TMS basata su SQL Server 2019 in sola lettura.

- **Analisi del processo e dello schema SQL Server 2019 (Time & Material):** stima di **2,0 - 5,0 giornate** di profilo Senior / AI Specialist (valore centrale **3,0 giornate**, pari a **1.200,00 - 3.000,00 €**, valore centrale **1.800,00 €**), in linea con l'intervallo standard della scheda Progetti Agentici.
- **Realizzazione connettore MCP SQL Server, regole di sicurezza e configurazione agente (a corpo post-analisi):** stima di ordine di grandezza di **14,0 - 35,0 giornate** tra profili Senior e Professional (valore centrale **22,0 giornate**, pari a **7.600,00 - 18.900,00 €**, valore centrale **11.900,00 €**).
- **Totale stimato Opzione Parte F (analisi + sviluppo): 16,0 - 40,0 giornate**, pari a **8.800,00 - 21.900,00 €** (valore centrale **25,0 giornate**, pari a **13.700,00 €**).

3.5 Tabella comparativa delle iniziative progettuali e allineamento al budget del primo anno

Caratteristica	Indice documentale SharePoint (Parte D)	Agente preventivi di trasporto (Parti E.1 + E.2)	Opzione Agente stato spedizioni TMS (Parte F)
Funzione principale	Ricerca in linguaggio naturale su contratti, procedure e manuali con citazione di documento e pagina	Lettura richieste via mail, calcolo con tariffario Excel (~400 righe, ~10 eccezioni), consultazione storico e bozza	Risposta automatica ai clienti sullo stato delle spedizioni leggendo il database del TMS
Prerequisiti tecnici	Accesso al tenant Microsoft Entra ID e alla cartella SharePoint (~3.000 file, 18 GB)	Campione mail, file Excel tariffario, elenco eccezioni, storico preventivi e template di risposta	Accesso di rete sicuro e credenziali in sola lettura a SQL Server 2019; regole di autenticazione clienti
Costo di avvio/sviluppo stimato	3.550,00 - 7.650,00 € (stima centrale: 4.900,00 €)	Specifiche: 3.000,00 - 4.800,00 €; Sviluppo: 6.600,00 - 17.000,00 € (stima centrale totale: 14.900,00 €)	Analisi + sviluppo: 8.800,00 - 21.900,00 € (stima centrale: 13.700,00 €)
Costo di esercizio	Incluso nel canone AIDeskPro Advanced e nei 300,00 €/mese di crediti LLM	Incluso nel canone AIDeskPro Advanced; eventuale eccedenza token nei mesi di picco (~220,00 - 880,00 €/anno)	Token aggiuntivi stimati in ~150,00 - 600,00 €/mese in base al volume di richieste dirette dei clienti
A chi si adatta e fase consigliata	Customer service, commerciale, direzione e qualità - **Fase 1 (entro il 27/02/2027)**	Ufficio commerciale (8 utenti) - **Fase 1 (entro il 27/02/2027)**	Clienti finali e Customer service - **Fase 2 (successiva al consolidamento della Fase 1)**

Nota sull'impegno economico complessivo del primo anno

Sommando tutte le componenti della Fase 1 su 12 mesi (canone AIDeskPro Advanced di 11.988,00 €, canone annuale SLA Silver di 15.000,00 €, formazione in sede di 700,00 € e stima centrale delle attività progettuali Parti D, E.1 ed E.2 pari a 19.800,00 €, oltre a ~715,00 € di eccedenza token), il valore complessivo stimato del primo anno si attesta intorno a **48.203,00 €** (intervallo **37.838,00 - 58.018,00 €**).

Qualora il Cliente intenda mantenere l'esborso complessivo del primo anno entro un ordine di grandezza di circa **35.000,00 €**, Open Gate segnala tre leve modulabili, applicabili singolarmente o in combinazione:

1. **Attivazione dello SLA Silver a partire dal go-live dell'agente (marzo 2027, 10 mensilità nel primo anno anziché 12) oppure adozione iniziale dello SLA Bronze (750,00 €/mese, presa in carico Next Business Day):** risparmio sul primo anno compreso tra **2.500,00 € e**

6.000,00 €, ricordando inoltre che il Piano Advanced include già l'assistenza Next Business Day sulla piattaforma.

2. **Acquisto di un pacchetto prepagato da 20 giornate Time & Material a 475,00 €/giorno (9.500,00 €)** per coprire tutte le attività T&M (setup, SSO, connettore SharePoint, specifiche dell'agente e formazione), beneficiando della tariffa unica scontata anche per le risorse Senior / AI Specialist.
3. **Avvio immediato con caricamento manuale iniziale dei 3.000 documenti su AIDeskPro**, posticipando la pipeline automatica da SharePoint o graduando le regole di eccezione meno frequenti dell'agente preventivi.

4. Corrispettivi

Tutti i prezzi riportati nel presente capitolo sono da intendersi **IVA esclusa**.

4.1 Voci a prezzo definito (Parte certa)

Codice	Descrizione	Corrispettivo unitario	Quantità / Durata	Corrispettivo totale (IVA esclusa)
A	Abbonamento piattaforma AIDeskPro - Piano Advanced (fino a 30 utenti nominali, 500 GB storage, 5 agenti contemporanei, 300,00 €/mese di crediti LLM inclusi)	999,00 €/mese	12 mesi	11.988,00 €
B	Servizio di Assistenza e Manutenzione - Livello SLA Silver (presa in carico entro 2 ore lavorative per gravità Bloccante/Alta ed entro 4 ore lavorative per gravità Media, in orario lavorativo; interventi a consuntivo T&M)	1.250,00 €/mese	12 mesi	15.000,00 €
C.1	Formazione in presenza (2 sessioni da mezza giornata / 4 ore ciascuna, pari a 1 giornata complessiva di risorsa Senior / AI Specialist)	600,00 €/giorno	1 giornata (2 x 0,5 gg)	600,00 €
C.2	Spese di trasferta presso la sede di Treviglio (BG) - entro 25 km dalla sede Open Gate di Gorgonzola (MI), 1 docente per 2 uscite	50,00 €/uscita	2 uscite	100,00 €
Totale Parte certa (12 mesi)				**27.688,00 €**

4.2 Tariffe unitarie Time & Material, trasferte e consumi

Voce	Tariffa / Condizione (IVA esclusa)
Time & Material - Risorsa Professional (orario lavorativo diurno)	62,50 €/ora (500,00 €/giorno)
Time & Material - Risorsa Senior, Cloud Architect e AI Specialist (orario lavorativo diurno)	75,00 €/ora (600,00 €/giorno)
Time & Material - Orario notturno, weekend e festivi (applicabile solo con SLA Golden)	93,75 €/ora
Tempo minimo fatturato per singolo intervento di assistenza in modalità Time & Material	2 ore
Pacchetto prepagato Time & Material da 20 a 59 giornate (tariffa unica qualsiasi seniority, validità 24 mesi)	475,00 €/giorno (-5%)
Pacchetto prepagato Time & Material da 60 giornate in su (tariffa unica qualsiasi seniority, validità 24 mesi)	450,00 €/giorno (-10%)
Spese di trasferta per persona entro 25 km da Gorgonzola (MI) - minimo mezza giornata (4 ore)	50,00 €/giorno
Spese di trasferta per persona oltre 25 km da Gorgonzola (MI) - minimo una giornata (8 ore) e ore di viaggio fatturate come lavorative	a piè di lista
Consumi modelli LLM eccedenti i 300,00 €/mese inclusi nel Piano Advanced	Costo listino provider + 10%

4.3 Voci a Time & Material con stima e voci a corpo da fissare dopo le specifiche

Le voci seguenti non costituiscono impegni a prezzo fisso: le attività Time & Material saranno fatturate a consuntivo in base alle ore effettivamente erogate; le attività a corpo saranno quotate a prezzo fisso al termine della relativa fase di analisi e specifiche.

Codice	Descrizione	Modalità	Impegno stimato (giornate)	Stima economica min - max (IVA esclusa)	Stima puntuale (IVA esclusa)
D	Setup istanza, configurazione SSO Microsoft Entra ID, connettore automatico SharePoint e indicizzazione iniziale (~3.000 file, 18 GB)	Time & Material a consuntivo	6,5 - 14,0	3.550,00 - 7.650,00 €	4.900,00 €
E.1	Analisi del processo e redazione specifiche tecniche dell'Agente preventivi di trasporto	Time & Material a consuntivo	5,0 - 8,0	3.000,00 - 4.800,00 €	3.900,00 €
E.2	Sviluppo dell'Agente preventivi di trasporto e dei relativi strumenti MCP	A corpo (fissato dopo la Fase E.1)	12,0 - 31,0	6.600,00 - 17.000,00 €	11.000,00 €
LLM	Consumi modelli LLM oltre la franchigia di 300,00 €/mese (stima sui 4 mesi di alta stagione, comprensiva di fee +10%)	A consumo mensile posticipato	-	220,00 - 880,00 €/anno	715,00 €/anno
Subtotale stimato componenti variabili Fase 1			**23,5 - 53,0**	**13.370,00 - 30.330,00 €**	**20.515,00 €**
F	**Opzione seconda fase:** Agente stato spedizioni su SQL Server 2019 (2,0 - 5,0 gg di analisi T&M + 14,0 - 35,0 gg di sviluppo a corpo post-analisi)	Mista (T&M + A corpo)	16,0 - 40,0	8.800,00 - 21.900,00 €	13.700,00 €

5. Pagamenti

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati mediante bonifico bancario con scadenza a **30 giorni data fattura** (o **30 giorni data fattura fine mese** per i riaddebiti a consumo dei token), secondo le seguenti modalità di fatturazione per ciascuna tipologia di voce:

- **Canone di abbonamento AIDeskPro (Piano Advanced):** fatturazione mensile anticipata all'inizio di ciascun mese di competenza (ovvero annuale anticipata ad accettazione dell'offerta, secondo quanto concordato in sede d'ordine), pagamento a 30 giorni data fattura.
- **Consumi dei modelli LLM eccedenti i crediti mensili inclusi:** fatturazione mensile posticipata a fine mese sulla base dei consumi effettivamente registrati oltre la soglia di 300,00 €/mese, maggiorati della management fee del 10%, con pagamento a 30 giorni data fattura fine mese (30 gg DFFM).
- **Attività in modalità Time & Material (setup, SSO, connettore SharePoint, specifiche tecniche, formazione in sede, interventi di assistenza a consuntivo e relative spese di trasferta):** fatturazione mensile posticipata a fine mese sulla base delle ore effettivamente erogate e rendicontate nel report mensile degli interventi (comprensivo di data, ora, durata e descrizione), con pagamento a 30 giorni data fattura.
- **Eventuali pacchetti prepagati di giornate Time & Material:** fatturazione anticipata all'accettazione dell'ordine del pacchetto, con pagamento a 30 giorni data fattura.
- **Realizzazione a corpo dell'Agente preventivi (e dell'eventuale Agente stato spedizioni):** fatturazione a milestone secondo il piano che sarà definito nell'offerta a corpo emessa a valle delle specifiche (tipicamente: quota all'ordine del progetto a corpo, quota alla consegna in ambiente di collaudo e saldo al superamento dei test di accettazione), con pagamento a 30 giorni data fattura.
- **Canone di Assistenza e Manutenzione (SLA Silver):** fatturazione mensile anticipata all'inizio di ciascun mese, con pagamento a 30 giorni data fattura.

6. Validità

La presente offerta ha validità di **20 giorni** dalla data di emissione e pertanto sino al **24 novembre 2026** incluso.

Con la sottoscrizione del presente documento il Cliente dichiara di accettare integralmente le condizioni tecniche ed economiche ivi contenute.

Il Cliente	**Open Gate S.p.a.**
Data:	Data:
Firma:	Firma:

Si prega di compilare le seguenti informazioni di carattere amministrativo:

Ragione Sociale:
Sede legale:
Partita IVA:
Codice SDI:
PEC:
PEC invio fatture (se diversa da PEC):
Mail per invio copia cortesia fatture:
Referente Amministrativo:
Telefono Referente amministrativo: